

Datenschutzerklärung – Pop of Memories

Stand: Oktober 2025

Pop of Memories behandelt Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, DSG).

1. Verantwortliche Stelle

Pop of Memories

Mitterstraße 101, 8055 Seiersberg-Pirka

E-Mail: popofmemories@outlook.com

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Pop of Memories.

2. Erhobene personenbezogene Daten

Wir verarbeiten folgende Daten unserer Kund:innen:

- Name, Vorname
- Adresse (Rechnungs- und Lieferadresse)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Veranstaltungsort (falls relevant für Lieferung/Aufbau)
- Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, Zahlungsbestätigung)

Darüber hinaus speichern wir nur Informationen, die zur Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten für folgende Zwecke:

1. Vertragsabwicklung (Bestellungen, Lieferung, Aufbau von Dekopaketen)
2. Kommunikation (Anfragen per E-Mail, Kontaktformular, Instagram, Messenger)
3. Abrechnung und Zahlungsabwicklung
4. Rechtliche Verpflichtungen (z. B. Buchhaltung, Steuer)
5. Marketingzwecke – ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung, z. B. Versand von Newslettern

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – zur Durchführung eines Vertrags oder zur Bearbeitung von Anfragen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – sofern eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt (z. B. Marketing)

5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur:

- an **Zahlungsdienstleister** (z. B. Bank) für die Abwicklung der Zahlungen
- an **Liefer- oder Kurierdienste** für Versand oder Abholung
- falls **gesetzlich vorgeschrieben** oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich

Eine sonstige Weitergabe an Dritte findet **nicht** statt.

6. Speicherung und Löschung

- Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.
- Nach Ablauf der Fristen werden die Daten **gelöscht oder anonymisiert**.

7. Nutzung von Kontaktformularen, E-Mail und Messenger

- Alle übermittelten Informationen werden **verschlüsselt übertragen** (SSL bei der Website) und ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage genutzt.
- Kund:innen können jederzeit der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen oder die Löschung ihrer Daten beantragen.

8. Nutzung von Fotos / Videos

- Wir behalten uns vor, **Fotos oder Videos unserer Dekorationsarbeiten und Aufbauten** für eigene Werbezwecke zu verwenden, z. B. auf der Website, Social Media oder im Portfolio.
- **Personen werden nur erkennbar abgebildet**, wenn die Kund:innen **explizit ihre Zustimmung** geben.
- Kund:innen können der Nutzung solcher Fotos oder Videos **jederzeit schriftlich widersprechen**, auch nachträglich.
- Bei der Verwendung von Bildern oder Videos ohne erkennbare Personen ist **keine zusätzliche Zustimmung erforderlich**.

9. Cookies und Tracking auf der Website

- Derzeit werden keine Tracking-Tools (z. B. Google Analytics) verwendet.
- Sollten zukünftig Cookies oder Tracking implementiert werden, werden Kund:innen **transparent informiert** und ggf. um Einwilligung gebeten.

10. Rechte der Betroffenen

Kund:innen haben folgende Rechte:

1. Auskunft über die gespeicherten Daten
2. Berichtigung unrichtiger Daten
3. Löschung von Daten („Recht auf Vergessenwerden“)
4. Einschränkung der Verarbeitung
5. Widerspruch gegen Verarbeitung
6. Datenübertragbarkeit
7. Beschwerde bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde**

11. Kontakt für Datenschutzanliegen

Für Fragen, Auskünfte oder zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte:

Pop of Memories

E-Mail: popofmemories@outlook.com